Российская Федерация министерство здравоохранения Самарской области

государственное бюджетное учреждение здравоохранения Самарской области «Самарская городская больница № 5»

ПРИКАЗ

№ 46 от «19» января 2024 г.

«Об утверждении кодекса этики и должностного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Самарской области «Самарская городская больница №5»»

Во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Методических рекомендаций по разработке и противодействию организациями мер по предупреждению И коррупции, утвержденных Министерством труда социальной Российской Федерации от 08.11.2013,

ПРИКАЗЫВАЮ:	
1. Утвердить кодекс этики и должностного поведения работнико	ЭB
государственного бюджетного учреждения здравоохранения Самарской област	'n
«Самарская городская больница №5» (далее – кодекс), согласно приложению	
настоящему приказу.	
2. Работникам учреждения применять настоящий кодекс в обязательно	M
порядке.	
3. Секретарю руководителя организовать ознакомлени	1e
заместителей главного врача, заведующих отделениями, руководителе	
структурных подразделений с настоящим приказом под роспись.	
4. Заведующим отделениями, руководителям структурны	ΙX
подразделений обеспечить ознакомление под роспись подчиненных работников	c
настоящим приказом.	
5. Заместителю главного по кадрам организоват	ГЬ
ознакомление с настоящим приказом вновь принятых работников учреждения.	
6. Приказ ГБУЗ СО «СМСЧ №5» №228 от 28.12.2015 считат	ΓЬ
утратившим силу.	
7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.	
Главный врач О.А. Чуйков	за

КОДЕКС

этики и должностного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Самарской области «Самарская городская больница № 5»

1.Общие положения

- 1.1. Настоящий Кодекс этики и должностного поведения работников ГБУЗ СО «СГБ № 5» (далее Кодекс) разработан в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, федеральных законов от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.
- 1.2 Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил должностного поведения, которыми должны руководствоваться все сотрудники ГБУЗ СО «СГБ № 5» независимо от занимаемой ими должности.
- 1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУЗ СО «СГБ № 5», обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.
- 1.4.Каждый сотрудник ГБУЗ СО «СГБ № 5» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ГБУЗ СО «СГБ № 5» поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями Кодекса.
 - 1.5. Целями Кодекса являются:
- установление этических норм и правил должностного поведения сотрудников ГБУЗ СО «СГБ N 5» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности;
 - содействие укреплению авторитета медицинских работников;
 - обеспечение единых норм поведения работников ГБУЗ СО «СГБ № 5».
- 1.6. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ГБУЗ СО «СГБ № 5» своих должностных обязанностей.
- 1.7 Кодекс служит основой для формирования взаимоотношений в системе здравоохранения, основанных на нормах морали, уважительном отношении к медицинской деятельности в общественном сознании, самоконтроле медицинских работников.
 - 2. Основные принципы и правила должностного поведения работников ГБУЗ СО «СГБ № 5»

- 2.1. Работники ГБУЗ СО «СГБ № 5», сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:
- 2.1.1. исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы лечебного учреждения;
 - 2.1.2. соблюдать правовые, нравственные и этические нормы;
- 2.1.3. уважать честь и достоинство пациентов, коллег, иных участников взаимоотношений;
- 2.1.4. учитывать при общении с пациентами особенности их психофизического состояния, состояния здоровья, соблюдать специальные условия, необходимые для получения медицинской помощи пациентам с ограниченными возможностями здоровья;
- 2.1.5. не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, гражданам, за исключением случаев, установленных законом, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- 2.1.6. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
 - 2.1.7. соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты исполнять обязанности, связанные с трудовой деятельностью;
- 2.1.8. соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их служебную деятельность;
- 2.1.9. соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;
- 2.1.10.проявлять корректность и внимательность в обращении с пациентами, их представителями, коллегами;
- 2.1.11. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию пациентов и коллег;
- 2.1.12.воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении сотрудниками ГБУЗ СО «СГБ № 5» должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации ГБУЗ СО «СГБ № 5» или авторитету учреждения, осуществляющего медицинскую деятельность;
- 2.1.13. не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих и граждан при решении вопросов личного характера;
- 2.1.14.воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности ГБУЗ СО «СГБ № 5», его руководителя, коллег, а также оценки деятельности вышестоящих органов, если это не входит в должностные обязанности сотрудника ГБУЗ СО «СГБ № 5»;
- 2.1.15.соблюдать этику и правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

- 2.1.16. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ГБУЗ СО «СГБ N_{2} 5»;
- 2.1.17.постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.
- 2.2. Сотрудники ГБУЗ СО «СГБ № 5» обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также законы, иные нормативные правовые акты Самарской области, локальные правовые акты ГБУЗ СО «СГБ № 5».
- 2.3. Сотрудники ГБУЗ СО «СГБ № 5» в своей деятельности не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.
- 2.4. Сотрудники ГБУЗ СО «СГБ № 5» обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.5. Сотрудники ГБУЗ СО «СГБ № 5» при исполнении ими должностных обязанностей не должны допускать личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов.

При назначении на должность и исполнении должностных обязанностей работник ГБУЗ СО «СГБ № 5» обязан заявить о наличии или возможности наличия у него личной заинтересованности, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей, в порядке, установленном локальными актами ГБУЗ СО «СГБ № 5».

2.6. Сотрудник ГБУЗ СО «СГБ № 5» обязан уведомлять работодателя, органы прокуратуры или другие уполномоченные государственные органы обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений.

Уведомление о фактах обращения в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, за исключением случаев, когда по данным фактам проведена или проводится проверка, является обязанностью сотрудника ГБУЗ СО «СГБ № 5».

- 2.7. Сотруднику ГБУЗ СО «СГБ № 5» запрещается получать в связи с исполнением им должностных обязанностей вознаграждения от физических и денежное вознаграждение, ссуды, юридических ЛИЦ (подарки, материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения). Подарки, полученные работником в связи с протокольными мероприятиями, со служебными командировками и с другими официальными мероприятиями, признаются собственностью Самарской области и передаются работником в собственность Самарской области, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Сотрудник ГБУЗ СО «СГБ № 5» обязан принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей, в том числе за разглашение сведений, составляющих врачебную тайну пациентов.

- 2.9. Сотрудник ГБУЗ СО «СГБ № 5», наделенный организационнораспорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в учреждении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.
- 2.10. Сотрудник ГБУЗ СО «СГБ № 5», наделенный организационнораспорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должен принимать меры к тому, чтобы подчиненные ему работники не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.
- 2.11. Сотрудник ГБУЗ СО «СГБ № 5», наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействие подчиненных ему сотрудников, нарушающих принципы этики и правила должностного поведения, если он не принял меры по недопущению таких действий или бездействия.

3. Этические правила должностного поведения работников ГБУЗ СО «СГБ № 5»

- 3.1. При выполнении трудовых обязанностей сотрудникам ГБУЗ СО «СГБ № 5» следует исходить из конституционного положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в том числе тайну о состоянии своего здоровья, защиту иных сведений, составляющих врачебную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.
- 3.2. В должностном поведении работник ГБУЗ СО «СГБ № 5» воздерживается от:
- а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- г) курения и употребления спиртных напитков на территории лечебного учреждения.
- 3.3. Сотрудники ГБУЗ СО «СГБ № 5» призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Сотрудники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

3.4. Внешний вид сотрудника ГБУЗ СО «СГБ № 5» при исполнении им должностных обязанностей должен способствовать уважительному отношению граждан к медицинским работникам и организациям, осуществляющим

медицинскую деятельность, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

4.Особенности профессиональной этики медицинских работников ГБУЗ СО «СГБ № 5»

4.1. Медицинский работник - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника — сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, улучшение качества оказания всех видов медико-профилактической помощи, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

Медицинский работник отвечает за качество оказываемой пациентам медицинской помощи. В своей работе медицинский работник обязан руководствоваться действующими нормативными документами (медицинскими стандартами), но в рамках установленных норм, учитывая особенности заболевания, выбирать те методы профилактики, диагностики и лечения, которые сочтет наиболее эффективными в каждом конкретном случае, руководствуясь интересами пациента. При необходимости медицинский работник обязан воспользоваться помощью коллег.

- 4.2. Медицинский работник должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемой им помощи было на самом высоком уровне.
- 4.3. Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения медицинский работник, прежде всего, должен руководствоваться заповедью «Не навреди!».
- 4.4. Медицинский работник должен уважать право пациента на выбор лечащего врача, медицинского учреждения.
- 4.5. Медицинский работник не должен препятствовать пациенту в реализации его права на консультацию другим медицинским работником, тактично воспринимать информацию пациента о консультации другим специалистом.
- 4.6. При определении пациентов, требующих проведения сложных профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, медицинский работник должен исходить из строгих медицинских показаний, при необходимости принимать решения коллегиально. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.
 - 4.7. Медицинскому работнику категорически запрещается:
- использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- использовать не зарегистрированное в установленном порядке медицинское оборудование;
- назначать и использовать не зарегистрированные в Российской Федерации фармакологические препараты;

- навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности, безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.
- 4.8. Медицинский работник при назначении курса лечения не вправе предоставлять пациенту недостоверную, неполную либо искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.
- 4.9. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объема медицинской помощи, предоставляемой пациенту бесплатно в рамках программы государственных гарантий, установленной законодательством Российской Федерации.
- 4.10. Медицинскому работнику следует воздерживаться от оценки профессиональных и личных качеств коллег, а также медицинских работников иных лечебных учреждений.
- 4.1.11. Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, относиться к нему доброжелательно, уважать его права на личную тайну, с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.
- 4.12. Медицинский работник не вправе навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды. Личные предубеждения врача и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.
- 4.13. Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, которую медицинский работник обязан предоставить пациенту в корректной форме. При этом, пациент вправе отказаться от получения сведений о состоянии своего здоровья и/или указать лицо, которому следует предоставить данную информацию.
- В случае неблагоприятного прогноза для пациента информацию необходимо предоставлять предельно деликатно и осторожно.
- 4.14. Самореклама при общении медицинского работника с пациентом недопустима.
- 4.15. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих трудовых обязанностей должны быть примером, достойным подражания.
- 4.16. Медицинский работник обязан доступными ему средствами пропагандировать здоровый образ жизни.

5. Ответственность за нарушение положений Кодекса

5.1. Нарушение сотрудником ГБУЗ СО «СГБ № 5» положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению и рассмотрению на заседаниях

Комиссии по медицинской этике ГБУЗ СО «СГБ № 5» и Комиссии ГБУЗ СО «СГБ № 5» по соблюдению требований к должностному поведению сотрудников и урегулированию конфликта интересов.

Нарушение положений настоящего кодекса влечет ответственность предусмотренную законодательством.